



CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT
TRIỂN CÔNG NGHỆ THƯƠNG
MẠI VÀ DU LỊCH

Số: 01QT/2019

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

Hà Nội, ngày 11 tháng 01 năm 2019

BỘ QUY TẮC HỢP TÁC DÀNH CHO ĐỐI TÁC CỦA TRIPI

Nhằm mang đến một môi trường công bằng cho toàn bộ Quý Đối tác.

Tripi sẽ từ chối trả thưởng chương trình ưu đãi đối với các đại lý vi phạm bất cứ điều khoản nào dưới đây :

- Có ý tạo nhiều tài khoản Đại lý để trục lợi chương trình ưu đãi, chương trình gia nhập đại lý của Tripi, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - + Sử dụng nhiều số điện thoại để tạo tài khoản Tripi Partner
 - + Sử dụng thông tin cá nhân của người nhà, người thân để tạo tài khoản Tripi Partner
 - + Sử dụng thông tin email, số điện thoại, chứng minh thư, thẻ căn cước, hộ chiếu của một người đăng ký nhiều tài khoản
 - + Đăng nhập nhiều tài khoản đại lý trên cùng một thiết bị
- Sử dụng tài khoản Đại lý sai mục đích: lợi dụng chính sách giữ vé miễn phí của Tripi để có các hành vi gian lận thanh toán theo công văn số 45. 11GT/DL2018
- Sử dụng các ứng dụng, phần mềm thứ ba can thiệp vào hệ thống Tripi để gian lận phí khuyến khích, chính sách công ty, chương trình ưu đãi
- Sử dụng tài khoản Đại lý, thương hiệu của Tripi thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.
- Thực hiện những hành vi Tripi cho là gây nguy hại đến Tripi
- Có các hành vi cố ý gây tổn hại đến uy tín và thương hiệu của Tripi trên các phương tiện truyền thông, trang mạng xã hội
- Cố ý hoặc vô tình để lộ thông tin tài khoản đại lý: số điện thoại đại lý, mã đại lý,...
- Không tuân thủ các điều khoản và quy tắc có trên trang hotro.tripi.vn.

Trong các trường hợp trên, Tripi có thể gửi hoặc không gửi thông báo đến Đại lý khi dừng cung cấp dịch vụ và từ chối trả thưởng tất cả chương trình ưu đãi, chương trình gia nhập.

Trong trường hợp Tripi nhận được thông báo về hành vi gian lận hoặc có dấu hiệu nghi ngờ gian lận từ tài khoản Đại lý, Tripi sẽ tạm giữ số dư trong Trip Credits của Đại lý trong 14 ngày (hoặc có



thể lâu hơn để phục vụ việc kiểm tra. Đại lý sẽ không gửi được yêu cầu “rút tiền” số dư trong Trip Credits cho đến khi Tripi hoàn tất quá trình kiểm tra.

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Đại lý và công ty du lịch.

GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH

(Đã ký)

Trần Bình Giang