



CÔNG TY CPPT CÔNG NGHỆ  
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

Số: 03FCK-2019

Hà Nội, ngày 09 tháng 04 năm 2019

## CHƯƠNG TRÌNH DÀNH RIÊNG CHO ĐẠI LÝ MỚI

(Áp dụng từ 09/04/2019 đến khi có chính sách mới)

Kính gửi: - Quý Đại lý

Hiện tại, **TripI.vn** đang có chính sách chiết khấu thương mại tốt nhất trên thị trường dành cho Quý đại lý và công ty du lịch. Đặc biệt là chương trình ưu đãi gia nhập dành cho Đại lý mới, cụ thể như sau:

Đại lý được đăng ký duy nhất 1 trong 3 chương trình dưới đây:

Tên chương trình	Số vé yêu cầu	Mức thưởng	Thời gian hoàn thành
CT07	10	500.000đ	30 ngày kể từ khi gia nhập
CT08	20	1.000.000đ	30 ngày kể từ khi gia nhập
CT09	45	2.000.000đ	30 ngày kể từ khi gia nhập

Khuyến mãi giá vé máy bay khi gia nhập:

Mức khuyến mãi	Hình thức	Thời hạn
10.000đ	Giảm trực tiếp/vé khi thanh toán bằng Trip Credits	14 ngày

**Đối tượng:**

- Các khách hàng lần đầu đăng ký trở thành Đại lý của **TripI.vn**.

**Quy định chung:**

- Mỗi đối tác chỉ được tham gia chương trình duy nhất **01** lần.
- Mỗi đối tác chỉ được đăng ký duy nhất 01 chương trình.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- Thời hạn chương trình chỉ diễn ra kể từ ngày **TripI.vn** xác nhận Đại lý đăng ký thành công.

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: hotro@tripi.vn. Hotline: 19002084





- **TripI.vn** chỉ trả thưởng khi Đại lý hoàn thành 100% điều kiện chương trình trong thời gian quy định.
- Khuyến mãi vé máy bay gia nhập được trừ trực tiếp vào giá khi thanh toán.
- Tuân thủ các thỏa thuận, quy tắc hợp tác 01QT/2019, điều Điều khoản sử dụng dịch vụ 01DK/2019.
- Tuân thủ các điều kiện trong phụ lục đính kèm và bổ sung.

#### **Thời gian trả thưởng chương trình gia nhập:**

- Trả thưởng trong vòng 15 ngày làm việc tính từ các mốc ngày 15 và ngày 30 sau khi Đại lý hoàn thành chương trình.

#### **Hình thức trả thưởng:**

- Trả thưởng qua tài khoản Trip Credits.

#### **Các đại lý gửi email xác nhận vào hòm thư [daily@tripi.vn](mailto:daily@tripi.vn) với nội dung:**

- "Tôi xác nhận tham gia chương trình ưu đãi chương trình (chương trình đăng ký)".
- Tài khoản đã đăng ký trên **TripI.vn**.
- Ảnh chụp chứng minh thư 02 mặt.
- Giấy phép kinh doanh nếu có.

Hà Nội, ngày 09 tháng 04 năm 2019





Trần Bình Giang

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn). Hotline: 19002084



## Phụ lục

### I. Vé tích lũy chương trình gia nhập được tính hợp lệ

- Vé tích lũy được tính 1 người/chặng
- Vé thanh toán thành công trên ứng dụng Tripi Partner hoặc website: <https://www.tripi.vn/> có đăng nhập tài khoản đại lý
- Vé được áp dụng là vé người lớn và trẻ em trên 02 tuổi.

### II. Vé KHÔNG được tính tích lũy chương trình gia nhập

- Vé em bé (theo quy định của hãng hàng không: em bé < 2 tuổi)
- Vé sử dụng mã giảm giá
- Vé hoàn hủy trong thời gian áp dụng chương trình
- Vé phát sinh ngoài thời gian chương trình (30 ngày kể từ ngày đăng ký tài khoản đại lý thành công).





CÔNG TY CPPT CÔNG NGHỆ  
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

Số: 01DK/2019

Hà Nội, ngày 11 tháng 01 năm 2019

## ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRIPI.VN

### 1. GIỚI THIỆU

Điều khoản dịch vụ này là một phần không thể tách rời của “BỘ QUY TẮC HỢP TÁC TRIPI”.

1.1 Chào mừng Người sử dụng đến với sàn giao dịch thương mại điện tử Tripi qua giao diện website hoặc ứng dụng di động (“Tripi Partner” và “Tripi”). Trước khi sử dụng Tripi hoặc tạo tài khoản Tripi (“Tài Khoản”), vui lòng đọc kỹ các **Điều Khoản Dịch Vụ** dưới đây và **Quy Chế Hoạt Động Sàn Giao Dịch Thương Mại Điện Tử Tripi** để hiểu rõ quyền lợi và nghĩa vụ hợp pháp của mình đối với Công ty Cổ phần công nghệ thương mại và du lịch (sau đây được gọi riêng là “Tripi”, gọi chung là “chúng tôi”, “của chúng tôi”). “Dịch Vụ” chúng tôi cung cấp hoặc sẵn có bao gồm website: <https://www.TripI.vn/>, ứng dụng Tripi, ứng dụng Tripi Partner và tất cả các thông tin, đường dẫn, tính năng, dữ liệu, văn bản, hình ảnh, biểu đồ, âm nhạc, âm thanh, video, tin nhắn, tags, nội dung, chương trình, phần mềm, ứng dụng dịch vụ (bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ ứng dụng dịch vụ di động nào) hoặc các tài liệu khác có sẵn trên Tripi hoặc các dịch vụ liên quan đến Tripi (“Nội Dung”). Bất kỳ tính năng mới nào được bổ sung hoặc mở rộng đối với Dịch Vụ đều thuộc phạm vi điều chỉnh của Điều Khoản Dịch Vụ này. Điều Khoản Dịch Vụ này điều chỉnh việc Người sử dụng sử dụng Dịch Vụ cung cấp bởi Tripi.vn.

1.2 Tripi.vn do **CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH** làm chủ sở hữu, chịu trách nhiệm quản lý.

Website Tripi.vn có các loại hình cung cấp dịch vụ là sàn giao dịch thương mại điện tử và khuyến mại trực tuyến. Theo đó Tripi.vn không trực tiếp bán sản phẩm, cung cấp dịch vụ tới khách hàng mà chỉ là trung gian giữa người mua và người bán, giữa các doanh nghiệp với người tiêu dùng, giúp kết nối người mua và người bán lại với nhau một cách nhanh chóng, tiện lợi và vô cùng hiệu quả. Tripi.vn cung cấp các dịch vụ trực tuyến kèm theo như phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ để khách hàng được mua hàng hoặc sử dụng dịch vụ với giá ưu đãi hoặc hưởng những lợi ích khác liên quan tới dịch vụ tại khách sạn, các tour du lịch và dịch vụ đặt vé máy bay.

- Dịch vụ muốn tham gia Tripi.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo, truyền thông theo quy định của pháp luật.

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn). Hotline: 19002084

- Website trực tuyến Tripi.vn đóng vai trò quảng cáo, là địa chỉ trung gian cho các doanh nghiệp, cá nhân giao thương với người tiêu dùng. Doanh nghiệp, cá nhân tham gia giao dịch tại Tripi.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên.
- Hoạt động cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử và dịch vụ khuyến mại trực tuyến của Tripi.vn được thực hiện theo cơ chế công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

1.3 Bản Quy chế này bao gồm các điều khoản sử dụng được soạn thảo dựa trên các văn bản pháp luật có liên quan và chính thức được áp dụng cho Ban quản lý.

Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối với các thành viên website Tripi.vn. Các thành viên (bao gồm Thương nhân, các cá nhân và tổ chức có nhu cầu giao dịch, trao đổi, mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ cũng như các hoạt động kinh doanh, xúc tiến thương mại) tham gia trên Tripi.vn có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế này.

1.4 Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào website Tripi.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế của website Tripi.vn.

Bằng việc sử dụng dịch vụ hay tạo tài khoản tại Tripi, Người sử dụng đã chấp nhận không hủy ngang đối với và đồng ý với những điều khoản dịch vụ này, bao gồm những điều khoản, điều kiện, và chính sách bổ sung được dẫn chiếu theo đây và/hoặc có liên quan.

Nếu Người sử dụng không đồng ý với những điều khoản dịch vụ này, vui lòng không sử dụng dịch vụ hoặc truy cập vào trang Tripi. Nếu Người sử dụng là người chưa thành niên hoặc bị giới hạn về năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật tại quốc gia Người sử dụng sinh sống, Người sử dụng cần nhận được sự hỗ trợ hoặc chấp thuận từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, tùy từng trường hợp áp dụng, để mở tài khoản hoặc sử dụng dịch vụ. Trong trường hợp đó, cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp, tùy từng trường hợp áp dụng, cần hỗ trợ để Người sử dụng hiểu rõ hoặc thay mặt Người sử dụng chấp nhận những điều khoản trong thỏa thuận dịch vụ này. Nếu Người sử dụng chưa chắc chắn về độ tuổi cũng như năng lực hành vi dân sự của mình, hoặc chưa hiểu rõ các điều khoản này cũng như quy định pháp luật có liên quan áp dụng cho độ tuổi hoặc năng lực hành vi dân sự của mình, vui lòng không tạo tài khoản hoặc sử dụng dịch vụ cho đến khi nhận được sự giúp đỡ từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp. Nếu Người sử dụng là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của người chưa thành niên hoặc bị giới hạn về năng lực hành vi dân sự, tùy từng trường hợp theo quy định pháp luật, Người sử dụng cần hỗ trợ để người được giám hộ hiểu rõ hoặc đại diện người được giám hộ chấp nhận các điều khoản dịch vụ này và chịu trách nhiệm đối với toàn bộ quá trình sử dụng tài khoản hoặc các dịch vụ của Tripi mà không phân biệt tài khoản đã hoặc sẽ được tạo lập.

## 2. QUYỀN RIÊNG TƯ

2.1 Tripi coi trọng việc bảo mật thông tin của Người sử dụng. Để bảo vệ quyền lợi người dùng, Tripi cung cấp Chính Sách Bảo Mật tại Tripi.vn để giải thích chi tiết các hoạt động bảo mật của Tripi. Vui lòng tham khảo Chính Sách Bảo Mật để biết cách thức Tripi thu thập và sử dụng thông tin liên quan đến Tài Khoản và/hoặc việc sử dụng Dịch Vụ của Người Sử Dụng  
81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: hotro@tripi.vn. Hotline: 19002084



(“Thông Tin Người Sử Dụng”). Điều Khoản Dịch Vụ này có liên quan mật thiết với Chính Sách Bảo Mật. Bằng cách sử dụng Dịch Vụ hoặc cung cấp thông tin trên Tripi.vn, Người Sử Dụng:

- a. Cho phép Tripi thu thập, sử dụng, công bố và/hoặc xử lý các Nội Dung, dữ liệu cá nhân của Người sử dụng và Thông Tin Người Sử Dụng như được quy định trong Chính Sách Bảo Mật;
- b. Đồng ý và công nhận rằng, trong phạm vi pháp luật có liên quan cho phép, các Thông Tin Người Sử Dụng sẽ thuộc sở hữu chung của Người sử dụng và Tripi
- c. Sẽ không, dù là trực tiếp hay gián tiếp, tiết lộ các Thông Tin Người Sử Dụng cho bất kỳ bên thứ ba nào, hoặc bằng bất kỳ phương thức nào cho phép bất kỳ bên thứ ba nào được truy cập hoặc sử dụng Thông Tin Người Dùng của Người sử dụng.

2.2 Trường hợp Người Sử Dụng sở hữu dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng khác thông qua việc sử dụng Dịch Vụ (“Bên Nhận Thông Tin”) theo đây đồng ý rằng, mình sẽ tuân thủ mọi qui định pháp luật về bảo vệ an toàn thông tin cá nhân liên quan đến những thông tin đó; cho phép Người Sử Dụng là chủ sở hữu của các thông tin cá nhân mà Bên Nhận Thông Tin thu thập được (“Bên Tiết Lộ Thông Tin”) được phép xóa bỏ thông tin của mình được thu thập từ cơ sở dữ liệu của Bên Nhận Thông Tin và cho phép Bên Tiết Lộ Thông Tin rà soát những thông tin đã được thu thập về họ bởi Bên Nhận Thông Tin, phù hợp với hoặc theo yêu cầu của các quy định pháp luật hiện hành.

### 3. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

3.1 Tripi trao cho Người Sử Dụng quyền phù hợp để truy cập và sử dụng các Dịch Vụ theo các điều khoản và điều kiện được quy định trong Điều Khoản Dịch Vụ này. Tất cả các Nội Dung, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, tên thương mại, biểu tượng và tài sản sở hữu trí tuệ khác độc quyền (“Tài Sản Sở Hữu Trí Tuệ”) hiển thị trên Tripi.vn đều thuộc sở hữu của Tripi và bên sở hữu thứ ba, nếu có. Không một bên nào truy cập vào Tripi.vn được cấp quyền hoặc cấp phép trực tiếp hoặc gián tiếp để sử dụng hoặc sao chép bất kỳ Tài Sản Sở Hữu Trí Tuệ nào, cũng như không một bên nào truy cập vào Tripi.vn được phép truy đòi bất kỳ quyền, quyền sở hữu hoặc lợi ích nào liên quan đến Tài Sản Sở Hữu Trí Tuệ. Bằng cách sử dụng hoặc truy cập Dịch Vụ, Người sử dụng đồng ý tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bản quyền, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ hoặc bất cứ quy định pháp luật nào khác bảo vệ Dịch Vụ, Tripi.vn và Nội Dung của Tripi.vn. Người sử dụng đồng ý không được phép sao chép, phát tán, tái bản, chuyển giao, công bố công khai, thực hiện công khai, sửa đổi, phỏng tác, cho thuê, bán, hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh của bất cứ phần nào thuộc Dịch Vụ, Tripi.vn và Nội Dung của Tripi.vn. Người sử dụng không được nhân bản hoặc chỉnh sửa bất kỳ phần nào hoặc toàn bộ nội dung của Tripi.vn trên bất kỳ máy chủ hoặc như là một phần của bất kỳ website nào khác mà chưa nhận được sự chấp thuận bằng văn bản của Tripi. Ngoài ra, Người sử dụng đồng ý rằng Người sử dụng sẽ không sử dụng bất kỳ robot, chương trình do thám (spider) hay bất kỳ thiết bị tự động hoặc phương thức thủ công nào để theo dõi hoặc sao chép Nội Dung của Tripi khi chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của Tripi (sự chấp thuận này được xem như áp dụng cho các công cụ tìm kiếm cơ bản trên các website tìm kiếm trên mạng kết nối người dùng trực tiếp đến website đó).

### 4. PHẦN MỀM



Bất kỳ phần mềm nào được cung cấp bởi Tripi tới Người Sử Dụng đều thuộc phạm vi điều chỉnh của các Điều Khoản Dịch Vụ này. Tripi bảo lưu tất cả các quyền liên quan đến phần mềm không được cấp một cách rõ ràng bởi Tripi theo đây. Bất kỳ tập lệnh hoặc mã code, liên kết đến hoặc dẫn chiếu từ Dịch Vụ, đều được cấp phép cho Người sử dụng bởi các bên thứ ba là chủ sở hữu của tập lệnh hoặc mã code đó chứ không phải bởi Tripi.

## 5. TÀI KHOẢN VÀ BẢO MẬT

5.1 Một vài tính năng của Dịch Vụ chúng tôi yêu cầu phải đăng ký một Tài Khoản bằng cách lựa chọn một tên người sử dụng không trùng lặp (“Tên Đăng Nhập”) và mật khẩu đồng thời cung cấp một số thông tin cá nhân nhất định. Trường hợp Người sử dụng sử dụng Tài Khoản của mình để truy cập vào các sản phẩm, website hoặc dịch vụ khác mà Tripi cho phép, có mối liên hệ hoặc đang hợp tác, các điều khoản dịch vụ của những sản phẩm, website hoặc dịch vụ đó, bao gồm các chính sách bảo mật tương ứng vẫn được áp dụng khi Người sử dụng sử dụng các sản phẩm, website hoặc dịch vụ đó ngay cả khi những điều khoản dịch vụ này khác với Điều Khoản Dịch Vụ và/hoặc Chính Sách Bảo Mật của Tripi.vn.

5.2 Người sử dụng đồng ý (a) giữ bí mật mã Người sử dụng, mật khẩu và chỉ sử dụng Tên Đăng Nhập và mật khẩu khi đăng nhập, (b) đảm bảo Người sử dụng sẽ đăng xuất khỏi tài khoản của mình sau mỗi phiên đăng nhập trên Tripi.vn, và (c) thông báo ngay lập tức với Tripi nếu phát hiện bất kỳ việc sử dụng trái phép nào đối với Tài Khoản, Tên Đăng Nhập và/hoặc mật khẩu của Người sử dụng. Người sử dụng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm với mọi hoạt động dưới Tên Đăng Nhập và Tài Khoản của mình, ngay cả khi những hoạt động hoặc việc sử dụng đó không do Người sử dụng thực hiện. Tripi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép nào liên quan đến mật khẩu hoặc từ việc không tuân thủ Điều Khoản này của Người Sử Dụng.

5.3 Người sử dụng đồng ý rằng Tripi có toàn quyền xóa Tài Khoản và Tên Đăng Nhập của Người Sử Dụng ngay lập tức, gỡ bỏ hoặc hủy từ Tripi.vn bất kỳ Nội Dung nào liên quan đến Tài Khoản và Tên Đăng Nhập của Người Sử Dụng với bất kỳ lý do nào mà có hoặc không cần thông báo hay chịu trách nhiệm với Người Sử Dụng hay bên thứ ba nào khác. Căn cứ để thực hiện các hành động này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở việc (a) Tài Khoản và Tên Đăng Nhập không hoạt động trong thời gian dài, (b) vi phạm câu chữ hoặc tinh thần của các Điều Khoản Dịch Vụ này, (c) có hành vi bất hợp pháp, lừa đảo, quấy rối, xâm phạm, đe dọa hoặc lạm dụng, (d) có hành vi gây hại tới những Người Sử Dụng khác, các bên thứ ba hoặc các lợi ích kinh tế của Tripi. Việc sử dụng Tài Khoản cho các mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, quấy rối, xâm phạm, đe dọa hoặc lạm dụng có thể được gửi cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không cần thông báo trước cho Người Sử Dụng. Trường hợp có tranh chấp được tiến hành liên quan đến Tài Khoản của Người Sử Dụng hoặc việc sử dụng của Người sử dụng đối với Dịch Vụ với bất kỳ lý do gì, Tripi có quyền xóa Tài Khoản của Người sử dụng ngay lập tức mà có hoặc không cần thông báo.

5.4 Người Sử Dụng có thể yêu cầu xóa tài khoản bằng cách thông báo bằng văn bản đến Tripi (có thể gửi email tới địa chỉ [hotro@Tripi.vn](mailto:hotro@Tripi.vn)). Bất kể việc xóa tài khoản như vậy, Người Sử Dụng vẫn phải chịu trách nhiệm và nghĩa vụ đối với bất kỳ giao dịch nào chưa hoàn thành (phát sinh trước hoặc sau khi tài khoản bị xóa) hay việc vận chuyển hàng hóa. Khi đó, theo Điều Khoản Dịch Vụ, Người Sử Dụng phải liên hệ với Tripi sau khi đã nhanh chóng và hoàn tất việc thực hiện và hoàn thành các giao dịch chưa hoàn tất. Tripi không có trách nhiệm và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ bất kỳ hành động nào liên

81A Trần Quốc Toàn, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn). Hotline: 19002084



quan đến Mục này. Người Sử Dụng miễn trừ bất kỳ và mọi khiếu nại liên quan đến bất kỳ hành động nào như vậy của Tripi.

5.5 Người sử dụng chỉ có thể sử dụng Dịch Vụ và/hoặc mở Tài Khoản tại Tripi nếu Người sử dụng đáp ứng đủ các điều kiện để chấp nhận Điều Khoản Dịch Vụ này.

## 6. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

6.1 Quyền được phép sử dụng Tripi và Dịch Vụ có hiệu lực cho đến khi bị chấm dứt. Quyền được phép sử dụng sẽ bị chấm dứt theo Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc trường hợp Người Sử Dụng vi phạm bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào được quy định tại Điều Khoản Dịch Vụ này. Trong trường hợp đó, Tripi có thể chấm dứt việc sử dụng của Người Sử Dụng bằng hoặc không cần thông báo.

6.2 Người Sử Dụng không được phép:

- a) gỡ bỏ bất kỳ thông báo độc quyền nào từ Tripi;
- b) gây ra, chấp nhận hoặc ủy quyền cho việc sửa đổi, cấu thành các sản phẩm phái sinh, hoặc chuyển thể của Dịch Vụ mà không được sự cho phép rõ ràng của Tripi;
- c) sử dụng Dịch Vụ phục vụ lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc bất kỳ hành vi nào không được chấp nhận theo Điều Khoản Dịch Vụ này;
- d) sử dụng Dịch Vụ cho mục đích gian lận;
- e) thực hiện bất kỳ hành động nào có thể phá hoại hệ thống xếp hạng hoặc ghi nhận phản hồi của Tripi;
- f) cố gắng chuyển đổi mã chương trình, đảo ngược kỹ thuật, tháo gỡ hoặc xâm nhập (hack) Dịch Vụ (hoặc bất cứ hợp phần nào theo đó); hoặc phá bỏ hoặc vượt qua bất kỳ công nghệ mã hóa hoặc biện pháp bảo mật nào được Tripi áp dụng đối với các Dịch Vụ và/hoặc các dữ liệu được truyền tải, xử lý hoặc lưu trữ bởi Tripi;
- g) khai thác hoặc thu thập bất kỳ thông tin nào liên quan đến Tài Khoản của Người Sử Dụng khác, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ thông tin hoặc dữ liệu cá nhân nào;
- h) tải lên, gửi thư điện tử, đăng, chuyển tải hoặc bằng cách khác công khai bất kỳ Nội Dung nào mà Người sử dụng không được cho phép theo bất kỳ luật hoặc quan hệ hợp đồng hoặc tín thác nào (chẳng hạn thông tin nội bộ, thông tin độc quyền và thông tin mật được biết hoặc tiết lộ như một phần của quan hệ lao động hoặc theo các thỏa thuận bảo mật);
- i) tải lên, gửi thư điện tử, đăng, chuyển tải hoặc bằng cách khác công khai bất kỳ Nội Dung nào dẫn đến trường hợp vi phạm các quyền về sáng chế, thương hiệu, bí quyết kinh doanh, bản quyền hoặc bất cứ đặc quyền nào của bất cứ bên nào;
- j) tải lên, gửi thư điện tử, đăng, chuyển tải hoặc bằng cách khác công khai bất kỳ quảng cáo, các tài liệu khuyến mại, “thư quấy rối”, “thư rác”, “chuỗi ký tự” không được phép hoặc không hợp pháp, hoặc bất kỳ hình thức lôi kéo không được phép nào khác;
- k) tải lên, gửi thư điện tử, đăng, chuyển tải hoặc bằng cách khác công khai bất cứ tài liệu chứa các loại vi-rút, worm, trojan hoặc bất kỳ các mã, tập tin hoặc chương trình máy tính được thiết kế để trực tiếp hoặc gián tiếp gây cản trở, điều khiển, gián đoạn, phá hỏng hoặc hạn chế các chức năng hoặc tổng thể của bất kỳ phần mềm hoặc phần cứng hoặc dữ liệu hoặc thiết bị viễn thông của máy tính;
- l) làm gián đoạn các dòng tương tác thông thường, đẩy nhanh tốc độ “lướt (scroll)” màn hình hơn những Người Sử Dụng khác có thể đối với Dịch Vụ, hoặc bằng cách khác thực hiện thao tác gây ảnh hưởng tiêu cực đến khả năng tham gia giao dịch thực của những Người Sử Dụng khác,



m) can thiệp, điều khiển hoặc làm gián đoạn Dịch Vụ hoặc máy chủ hoặc hệ thống được liên kết với Dịch Vụ hoặc tới việc sử dụng và trải nghiệm Dịch Vụ của Người Sử Dụng khác, hoặc không tuân thủ bất kỳ các yêu cầu, quy trình, chính sách và luật lệ đối với các hệ thống được liên kết với Trip*i*.vn;

n) thực hiện bất kỳ hành động hoặc hành vi nào có thể trực tiếp hoặc gián tiếp phá hủy, vô hiệu hóa, làm quá tải, hoặc làm suy yếu Dịch Vụ hoặc máy chủ hoặc hệ thống liên kết với Dịch Vụ;

o) sử dụng Dịch Vụ để vi phạm pháp luật, quy chế, quy tắc, chỉ thị, hướng dẫn, chính sách áp dụng của địa phương, liên bang, quốc gia hoặc quốc tế (có hoặc chưa có hiệu lực) một cách có chủ ý hoặc vô ý liên quan đến phòng chống rửa tiền hoặc phòng chống khủng bố;

p) xâm phạm các quyền của Trip*i*, bao gồm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ và gây nhầm lẫn cho các quyền đó;

q) sử dụng Dịch vụ để thu thập hoặc lưu trữ dữ liệu cá nhân của Người Sử Dụng khác liên quan đến các hành vi và hoạt động bị cấm như đề cập ở trên;

6.3 Người Sử Dụng thừa nhận, chấp thuận và đồng ý rằng Trip*i* có thể truy cập, duy trì và tiết lộ thông tin Tài Khoản của Người Sử Dụng trường hợp pháp luật có yêu cầu hoặc theo lệnh của tòa án hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan nhà nước nào có thẩm quyền yêu cầu Trip*i* hoặc theo quan điểm của Trip*i* thì việc duy trì truy cập hoặc tiết lộ đó là cần thiết để: (a) tuân thủ các thủ tục pháp luật; (b) thực thi Điều Khoản Dịch Vụ; (c) phản hồi các khiếu nại về việc Nội Dung xâm phạm đến quyền lợi của bên thứ ba; (d) phản hồi các yêu cầu của Người Sử Dụng liên quan đến chăm sóc khách hàng; hoặc (e) bảo vệ các quyền, tài sản hoặc an toàn của Trip*i*, Người Sử Dụng và/hoặc cộng đồng.

## 7 VI PHẠM ĐIỀU KHOẢN DỊCH VỤ

7.1 Việc vi phạm chính sách này có thể dẫn tới một số hành động, bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ hoặc tất cả các hành động sau:

- Giới hạn quyền sử dụng Tài Khoản

- Đình chỉ và chấm dứt Tài Khoản

- Cáo buộc hình sự;

- Áp dụng biện pháp dân sự, bao gồm nhưng không giới hạn, khiếu nại bồi thường thiệt hại và/hoặc áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời.

7.2 Nếu Người sử dụng phát hiện Người Sử Dụng trên Trip*i*.vn của chúng tôi có hành vi vi phạm Điều Khoản Dịch Vụ, vui lòng liên hệ [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn).

## 8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ THÀNH VIÊN THAM GIA WEBSITE TRIPI.VN

### 8.1 Quyền của thành viên

a) Đối với các thành viên tham gia website vn : bao gồm 02 nhóm Người mua và Người bán/cung cấp dịch vụ:

- Đối với thành viên là người mua: Người mua có thể đăng ký tự do theo mẫu có sẵn của Trip*i* để trở thành thành viên. Việc đăng ký thành viên là miễn phí.



- Đối với thành viên là người bán, cung cấp dịch vụ: sau khi liên hệ đăng ký thành viên, Tripi sẽ ký kết hợp đồng với thành viên đó và thành viên đó sẽ trở thành Người sử dụng của Tripi. Mức phí để trở thành thành viên của Tripi sẽ dựa trên thỏa thuận của hai bên trong hợp đồng

Phí thành viên là khoản phí để được tham gia hoạt động trên website Tripi.vn không tính đến các khoản phí khác như phí thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên website Tripi.vn.

b) Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ và các giao dịch của mình trên Tripi.vn, ứng dụng Tripi/ Tripi Partner

c) Thành viên sẽ được nhân viên của website vn hỗ trợ trong các hình thức giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên website Tripi.vn, ứng dụng Tripi/ Tripi Partner

d) Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do website vn hay các Người sử dụng thứ ba cung cấp trên website Tripi.vn. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên website Tripi.vn hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.

e) Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho website vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến hotro@Tripi.vn

## 8.2 Nghĩa vụ của thành viên

a) Cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan khi đăng ký là thành viên như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý website không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác. b) Thành viên tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật. c) Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Website vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

d) Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Website vn và những thông tin đăng tải lên Website Tripi.vn là chính xác và hoàn chỉnh (đặc biệt thông tin có liên quan đến cá nhân của thành viên). Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Website Tripi.vn là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh. e) Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Website vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Website Tripi.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích phá hoại, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong



trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

f) Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Website vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Website Tripi.vn trong bản Quy chế này.

g) Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Website vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Website Tripi.vn

h) Thực hiện đúng cam kết về chất lượng dịch vụ được được bán.

i) Tuân thủ quy định pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên website TMĐT

## **9. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

Quy chế này được đăng tải công khai trên website Tripi.vn để cho mọi thành viên, và các cá nhân, tổ chức khác được biết.

Khi có bất kỳ thay đổi nào về nội dung quy chế này để phù hợp với hoạt động kinh doanh của Công ty và hoạt động của website, Ban quản trị sẽ đăng tải công khai nội dung thay đổi trước ít nhất 30 ngày.

Quy chế này được Công ty Cổ phần Phát triển Công nghệ Thương mại và Du lịch thông qua ngày...../...../.....

## **10. ĐẶT HÀNG VÀ THANH TOÁN**

Để hỗ trợ cho các thành viên khi thanh toán, Tripi đưa ra các phương thức thanh toán linh hoạt, thành viên có thể tham khảo và lựa chọn áp dụng nếu phù hợp.

Khách hàng chỉ có thể thay đổi kênh thanh toán trước khi thực hiện thanh toán.

### **10.1 Tiền mặt**

Khách hàng sẽ thanh toán đơn hàng bằng tiền mặt tại trụ sở của Người sử dụng sau khi đặt hàng thành công.

### **10.2 Chuyển khoản qua ngân hàng**

Sau khi đặt hàng, khách hàng chuyển khoản số tiền đơn hàng vào tài khoản của website Tripi.vn tại các hệ thống ngân hàng Tripi cung cấp tại thời điểm thanh toán

### **10.3 Thanh toán bằng thẻ ATM nội địa**

Khách hàng sử dụng thông tin trên thẻ ATM nội địa để thanh toán qua cổng thanh toán trực tuyến của đơn vị liên kết với Tripi

### **10.4 Thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế**

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: hotro@tripi.vn. Hotline: 19002084



Khách hàng sử dụng thông tin trên thẻ Visa/ Master Card/ JCB... qua cổng thanh toán trực tuyến của đơn vị liên kết với Tripi.

## 10.5 Trip Credits

- a) Tripi Credits là một tính năng do Tripi cung cấp để hỗ trợ việc lưu giữ tiền bán hàng hoặc tiền hoàn trả cho các giao dịch hoàn vé/hủy vé. Tổng số tiền này, trừ đi các khoản đã được rút, sẽ được thể hiện ở mục số dư Trip Credits.
- b) Khách hàng có thể nạp tiền tự động vào Trip Credits trên ứng dụng Tripi Partner qua các ngân hàng Tripi liên kết bằng hình thức chuyển khoản trực tiếp từ tài khoản của khách hàng tới tài khoản Tripi theo hướng dẫn trên ứng dụng. Số dư tài khoản Trip Credits sẽ hiển thị khi khách hàng thao tác đúng thời gian và cú pháp hướng dẫn Tripi quy định.
- c) Khách hàng có thể yêu cầu hoàn lại số tiền dư trong Trip Credits, phí xử lý là 2% trên số tiền yêu cầu hoàn lại. Vui lòng liên hệ [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn)

## 11. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

### 11.1 Cung cấp và kiểm tra thông tin

- a) Thành viên khi tham gia vào website [Tripi.vn](http://Tripi.vn) phải đăng nhập đầy đủ các thông tin của cá nhân : họ tên, số điện thoại, email liên hệ..., tổ chức : số ĐKKD, địa chỉ, số điện thoại liên hệ..., thông tin giới thiệu về hàng hóa, dịch vụ và các điều khoản liên quan được xem là thông báo về đề nghị giao kết hợp đồng. Các thông tin này phải được Tripi chính thức công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ do [Tripi.vn](http://Tripi.vn) cung cấp. Thành viên tham gia sẽ không phải đóng phí thành viên.
- b) Để đảm bảo an toàn giao dịch trên website, Ban quản lý website kiểm tra các thông tin cá nhân của người sử dụng, thông tin hàng hóa, dịch vụ. Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin và việc thanh toán của người tiêu dùng. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, yêu cầu các thành viên tham gia website thương mại điện tử [Tripi.vn](http://Tripi.vn) lưu ý và tuân thủ các bước đăng ký/đăng nhập và đặt hàng theo hướng dẫn trên website. Trường hợp xảy ra lỗi hệ thống, đề nghị các thành viên tham gia gọi điện liên hệ trực tiếp với ban quản lý hoặc chuyên viên kỹ thuật của website qua đường dây nóng thể hiện trên website để được kịp thời xử lý và khắc phục.

### 11.2 Các biện pháp đảm bảo an toàn giao dịch

Đối với giao dịch thẻ nội địa, và các ngân hàng Việt Nam áp dụng giải pháp xác thực 2 yếu tố. Người sử dụng được bảo vệ bởi mật khẩu đã đăng ký với ngân hàng cùng mật khẩu sử dụng 1 lần mà ngân hàng gửi riêng cho Người sử dụng. website xử lý giao dịch trực tuyến một cách an toàn trên môi trường Internet. Thông tin tài chính của Người sử dụng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL. Giao thức SSL sẽ mã hóa thông tin Người sử

81A Trần Quốc Toàn, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn). Hotline: 19002084



dụng cung cấp trong suốt quá trình giao dịch. Ngoài ra, chúng tôi còn sử dụng nhiều phần mềm và thuật toán khác để đảm bảo an ninh dữ liệu.

Ngoài ra bộ phận IT kỹ thuật có sử dụng tường lửa và 1 số biện pháp bảo vệ khác để phục vụ cho việc giao dịch an toàn.

## **12. CHÍNH SÁCH BẢO MẬT**

- Chúng tôi tôn trọng và cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của Người sử dụng. Xin vui lòng đọc bản Chính sách bảo mật dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà chúng tôi thực hiện nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập.
- Chính sách bảo mật sẽ giải thích cách chúng tôi tiếp nhận, sử dụng và (trong trường hợp nào đó) tiết lộ thông tin cá nhân của Người sử dụng. Chính sách cũng sẽ giải thích các bước chúng tôi thực hiện để bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Cuối cùng, Chính sách bảo mật sẽ giải thích quyền lựa chọn của Người sử dụng về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình.
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân và gây dựng được niềm tin cho Người sử dụng là vấn đề rất quan trọng với chúng tôi. Vì vậy, chúng tôi sẽ dùng tên và các thông tin khác liên quan đến Người sử dụng tuân thủ theo nội dung của Chính sách bảo mật. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết liên quan đến giao dịch mua bán.
- Chúng tôi sẽ giữ thông tin của khách hàng trong thời gian luật pháp quy định hoặc cho mục đích nào đó. Người sử dụng có thể truy cập vào website và trình duyệt mà không cần phải cung cấp chi tiết cá nhân. Lúc đó, Người sử dụng đang ẩn danh và chúng tôi không thể biết Người sử dụng là ai nếu Người sử dụng không đăng nhập vào tài khoản của mình.

### **12.1 Thu thập thông tin cá nhân**

- Chúng tôi sẽ thu thập nhiều thông tin khác nhau của Người sử dụng khi Người sử dụng muốn đặt hàng trên web.
- Chúng tôi thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin của Người sử dụng cho quá trình mua hàng và cho những thông báo sau này, và để cung cấp dịch vụ. Chúng tôi không giới hạn thông tin cá nhân: danh hiệu, tên, giới tính, ngày sinh, email, địa chỉ, số điện thoại, fax, chi tiết thanh toán, chi tiết thanh toán bằng thẻ hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng.
- Chúng tôi sẽ dùng thông tin Người sử dụng đã cung cấp để xử lý đơn đặt hàng, cung cấp các dịch vụ và thông tin yêu cầu thông qua website và theo yêu cầu của Người sử dụng. Hơn nữa, chúng tôi sẽ sử dụng các thông tin đó để quản lý tài khoản của Người sử dụng; xác minh và thực hiện giao dịch trực tuyến, kiểm toán việc tải dữ liệu từ web; cải thiện bố cục và nội dung trang web và điều chỉnh cho phù hợp với người dùng; nhận diện khách vào web, nghiên cứu nhân khẩu học, gửi thông tin bao gồm thông tin sản phẩm và dịch vụ, nếu Người sử dụng không có dấu hiệu từ chối. Nếu Người sử dụng không muốn nhận bất cứ thông tin tiếp thị của chúng tôi thì có thể từ chối bất cứ lúc nào.

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: hotro@tripi.vn. Hotline: 19002084

- Các khoản thanh toán trực tuyến sẽ được xử lý bởi các Người sử dụng mạng lưới Quốc tế của chúng tôi. Người sử dụng chỉ đưa cho chúng tôi hoặc website những thông tin chính xác, không gây nhầm lẫn và phải thông báo cho chúng tôi nếu có thay đổi.

- Chi tiết đơn đặt hàng của Người sử dụng được chúng tôi lưu giữ nhưng vì lí do bảo mật nên chúng tôi không công khai trực tiếp được. Tuy nhiên, Người sử dụng có thể tiếp cận thông tin bằng cách đăng nhập tài khoản trên web. Tại đây, Người sử dụng sẽ thấy chi tiết đơn đặt hàng của mình, những sản phẩm đã nhận và những sản phẩm đã gửi và chi tiết email, ngân hàng và bản tin mà Người sử dụng đặt theo dõi dài hạn. Người sử dụng cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân và không được phép tiết lộ cho bên thứ ba. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho việc dùng sai mật khẩu nếu đây không phải lỗi của chúng tôi.

## **12.2 Điều lệ khác về thông tin cá nhân**

- Chúng tôi có thể dùng thông tin cá nhân của Người sử dụng để nghiên cứu thị trường, chi tiết sẽ được ẩn và chỉ được dùng để thống kê. Người sử dụng có thể từ chối không tham gia bất cứ lúc nào. Bất kỳ câu trả lời cho khảo sát hoặc thăm dò dư luận mà chúng tôi cần Người sử dụng làm sẽ không được chuyển cho bên thứ ba. Việc cần thiết duy nhất là tiết lộ email của Người sử dụng nếu Người sử dụng muốn tham gia. Câu trả lời sẽ được lưu tách riêng với email của Người sử dụng.

- Người sử dụng sẽ nhận được thông tin về chúng tôi, về website, các website khác, sản phẩm, doanh số bán hàng, bản tin, bất cứ những gì liên quan đến các công ty nằm trong nhóm hoặc các Người sử dụng kinh doanh. Nếu Người sử dụng không muốn nhận những thông tin này, vui lòng nhấn vào link từ chối trong bất kỳ email chúng tôi gửi cho Người sử dụng. Trong vòng 7 ngày nhận chỉ dẫn của Người sử dụng, chúng tôi sẽ ngừng gửi thông tin. Nếu thấy không rõ, chúng tôi sẽ liên lạc với Người sử dụng.

## **12.3 Đảm bảo quyền lợi Khách hàng**

- Quyền lợi khách hàng là mục tiêu hàng đầu trong hoạt động của website Trip*i*.vn của chúng tôi. Nhằm bảo vệ quyền lợi khách hàng, Ban quản lý website giao dịch cung cấp cho khách hàng những thông tin cơ bản và quan trọng cần biết trước khi tham gia giao dịch mua hàng hóa và dịch vụ trên website, đảm bảo khách hàng mua hàng hóa được an toàn. Khách hàng nên xem xét kỹ các thông tin liên quan đến các sản phẩm dịch vụ đang giao dịch trên website giao dịch về: giá, thương hiệu, các dịch vụ hỗ trợ cụ thể, điều kiện sử dụng, địa chỉ, phương thức giao hàng, phương thức thanh toán, số tài khoản ngân hàng và các thông tin có liên quan... mà Ban quản lý website đã yêu cầu các thương nhân cung cấp thông tin như: tên doanh nghiệp, điện thoại liên lạc, địa chỉ trụ sở chính, địa điểm kinh doanh, nickname yahoo, nick skype để thành viên trực tiếp liên lạc và thực hiện các giao dịch mua sản phẩm, dịch vụ để đảm bảo cho giao dịch được chính xác và an toàn.

Ban quản lý website quy định các cá nhân khi đăng ký là khách hàng, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân



dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên.

Ban quản lý website và **Công ty Cổ phần Phát triển Công nghệ Thương mại và Du lịch** không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó trong trường hợp thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác;

Ban quản lý website TMĐT cần cung cấp cho người tiêu dùng những thông tin quan trọng cần biết trước khi tham gia giao dịch thanh toán cho hàng hóa và dịch vụ trên website, đảm bảo Người tiêu dùng mua hàng hóa được an toàn.

Ban quản lý website TMĐT đưa ra cơ chế/phương án/giải pháp bảo đảm an toàn giao dịch. Đối với website TMĐT có chức năng thanh toán trực tuyến, Ban quản lý website phải nêu rõ cơ chế bảo mật thanh toán của khách hàng, xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua website bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng.

Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình hoặc yêu cầu website TMĐT thực hiện việc này.

### **13. LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM**

13.1 Trong giới hạn cho phép tối đa của pháp luật, Tripi không đảm bảo rằng dịch vụ, ứng dụng hoặc các chức năng được tích hợp trong đó luôn có sẵn, có thể truy cập, không bị gián đoạn, đúng lúc, an toàn, chính xác, hoàn thiện hoặc không bị lỗi, rằng các lỗi phát sinh, nếu có, sẽ được khắc phục, hoặc rằng Tripi.vn, ứng dụng Tripi/Tripi partner và/hoặc máy chủ sẽ sẵn có những chức năng an toàn với vi rút, trojan-horses, định tuyến, trap doors, time bombs hoặc bất cứ mã, lệnh, chương trình hoặc thành tố có hại nào khác.

13.2 Người Sử dụng cần thừa nhận rằng mọi rủi ro phát sinh ngoài việc sử dụng hoặc vận hành của Tripi và/hoặc dịch vụ Tripi sẽ thuộc về người sử dụng trong giới hạn tối đa pháp luật cho phép.

### **14. CÁC LOẠI TRỪ VÀ GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM**

14.1 Trong giới hạn tối đa pháp luật cho phép, không một trường hợp nào ràng buộc Tripi chịu trách nhiệm dù phát sinh từ hợp đồng, bảo hành, lỗi (bao gồm, nhưng không giới hạn, những bất cẩn (dù chủ động, bị động hoặc bị quy gán), trách nhiệm đối với sản phẩm, trách nhiệm pháp lý hoặc trách nhiệm khác), hoặc nguyên nhân khác liên quan đến luật pháp, quyền lợi chính đáng, các quy chế hoặc các hình thức khác đối với:

(i) (a) Tổn thất về sử dụng; (b) Tổn thất về lợi nhuận; (c) Tổn thất về doanh thu; (d) Tổn thất về dữ liệu; (e) Tổn thất về uy tín; hoặc (f) không thực hiện được các biện pháp nguy cấp dự trù, đối với từng trường hợp dù trực tiếp hoặc gián tiếp; hoặc

(ii) Bất kỳ thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hoặc mang tính hệ quả nào (gồm bất kỳ mất mát nào về dữ liệu, gián đoạn dịch vụ, máy tính, điện thoại hoặc các thiết bị di động khác) phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc ngoài khả năng sử dụng Trip*i* hoặc dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn, bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ đó, ngay cả khi Trip*i* đã được cho hay về khả năng của các thiệt hại đó hoặc được gợi ý phải chịu trách nhiệm.

14.2 Người sử dụng thừa nhận và đồng ý rằng quyền duy nhất của Người sử dụng liên quan đến các sự cố hoặc sự không thỏa mãn với dịch vụ là yêu cầu chấm dứt tài khoản của Người sử dụng và/hoặc dừng sử dụng dịch vụ.

14.3 Bất kể các điều khoản bên trên, trường hợp Trip*i*, theo phán quyết của tòa án có thẩm quyền, phải chịu trách nhiệm trong giới hạn tối đa pháp luật cho phép (bao gồm đối với lỗi bất cẩn không đáng kể) thì trách nhiệm của Trip*i* đối với Người sử dụng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào chỉ giới hạn trong mức thấp hơn đối với (a) khoản phí phải trả cho Người sử dụng theo chính sách đảm bảo; và (b) 2.000.000 vnd (hai triệu đồng chẵn) hoặc khoản tiền khác như xác định cụ thể trong phán quyết chung thẩm của tòa án có thẩm quyền.

14.4 Không có nội dung nào trong điều khoản dịch vụ này sẽ giới hạn hoặc loại trừ bất kỳ trách nhiệm nào đối với thương vong hoặc tai nạn cá nhân do sự bất cẩn, gian lận của Trip*i* hoặc bất kỳ trách nhiệm nào khác có phần tham gia của Trip*i* mà trách nhiệm đó không được hạn chế và/hoặc loại trừ theo quy định pháp luật.

## **15. KHẲNG ĐỊNH VÀ ĐẢM BẢO CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG**

Người Sử Dụng khẳng định và đảm bảo rằng:

(a) Người Sử Dụng sở hữu năng lực, (đối với trường hợp vị thành niên, có sự đồng ý hợp lệ từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp), quyền và khả năng hợp pháp để giao kết các Điều Khoản Dịch Vụ này và để tuân thủ các điều khoản theo đó; và

(b) Người Sử Dụng chỉ sử dụng Dịch Vụ cho các mục đích hợp pháp và theo quy định của các Điều Khoản Dịch Vụ này cũng như tất cả các luật, quy tắc, quy chuẩn, chỉ thị, hướng dẫn, chính sách và quy định áp dụng.

## **16. BỒI THƯỜNG**

Người sử dụng đồng ý bồi thường, bảo vệ và không gây hại cho Trip*i*, các cổ đông, công ty con, công ty liên kết, giám đốc, viên chức, Người sử dụng, đồng sở hữu thương hiệu hoặc Người sử dụng, và nhân viên của Trip*i* (gọi chung là “Bên Được Bồi Thường”) liên quan đến hoặc đối với bất kỳ và tất cả khiếu nại, hành động, thủ tục tố tụng, và các vụ kiện cũng như tất cả nghĩa vụ, tổn thất, thanh toán, khoản phạt, tiền phạt, chi phí và phí tổn có liên quan (bao gồm, nhưng không giới hạn, bất kỳ chi phí giải quyết tranh chấp nào khác) do bất kỳ Bên Được Bồi Thường nào gánh chịu, phát sinh từ hoặc có liên quan đến (a) bất kỳ giao dịch nào được thực hiện trên Trip*i*, hoặc bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến giao dịch đó (trừ trường hợp Trip*i* hoặc các công ty liên kết của Trip*i* là Người Bán đối với giao dịch liên quan đến khiếu nại), (b) Chính Sách Đảm Bảo của Trip*i*, (c) việc tổ chức, hoạt động, quản trị và/hoặc điều hành các Dịch Vụ được thực hiện bởi hoặc đại diện cho Trip*i*, (d) vi phạm hoặc không tuân thủ bất kỳ điều khoản nào trong các Điều Khoản Dịch Vụ này hoặc bất kỳ chính sách hoặc hướng dẫn nào được tham chiếu theo đây, (e) việc Người sử dụng sử dụng hoặc sử dụng không đúng Dịch Vụ, hoặc (f) vi phạm của Người sử dụng đối với bất kỳ luật hoặc bất kỳ các quyền của bên thứ ba nào.





## 17. TÍNH RIÊNG LẺ

Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều Khoản Dịch Vụ này không hợp pháp, bị bãi bỏ, hoặc vì bất kỳ lý do nào không thể thực thi theo pháp luật, thì điều khoản đó sẽ được tách ra khỏi các điều khoản và điều kiện này và sẽ không ảnh hưởng tới hiệu lực cũng như tính thi hành của bất kỳ điều khoản còn lại nào cũng như không ảnh hưởng tới hiệu lực cũng như tính thi hành của điều khoản sẽ được xem xét theo luật.

## 18. LUẬT ÁP DỤNG

Các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ được điều chỉnh bởi và diễn giải theo luật pháp của Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp, tranh cãi, khiếu nại hoặc sự bất đồng dưới bất cứ hình thức nào phát sinh từ hoặc liên quan đến các Điều Khoản Dịch Vụ này không lại hoặc liên quan đến Tripi hoặc bất kỳ Bên Được Bồi Thường nào thuộc đối tượng của các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ được giải quyết bằng Trung Tâm Trọng Tài Quốc Tế Việt Nam (VIAC). Ngôn ngữ phán xử của trọng tài là Tiếng Việt.

## 19. QUY ĐỊNH CHUNG

19.1 Tripi bảo lưu tất cả các quyền lợi không được trao theo đây.

19.2. Tripi có quyền chỉnh sửa các Điều Khoản Dịch Vụ này vào bất cứ thời điểm nào thông qua việc đăng tải các Điều Khoản Dịch Vụ được chỉnh sửa lên Tripi. Việc Người Dùng tiếp tục sử dụng Tripi sau khi việc thay đổi được đăng tải sẽ cấu thành việc Người Sử Dụng chấp nhận các Điều Khoản Dịch Vụ được chỉnh sửa.

19.3. Người Sử Dụng không được phép chuyển giao, cấp lại quyền hoặc chuyển nhượng bất kỳ các quyền hoặc nghĩa vụ được cấp cho Người Sử Dụng theo đây.

19.4. Không một quy định nào trong các Điều Khoản Dịch Vụ này sẽ cấu thành quan hệ Người sử dụng, liên doanh hoặc quan hệ Người sử dụng – chủ sở hữu giữa Người sử dụng và Tripi.

19.5. Tại bất kỳ hoặc các thời điểm nào, nếu Tripi không thể thực hiện được bất kỳ điều khoản nào theo đây sẽ không ảnh hưởng, dưới bất kỳ hình thức nào, đến các quyền của Tripi vào thời điểm sau đó để thực thi các quyền này trừ khi việc thực thi các quyền này được miễn trừ bằng văn bản.

19.6. Các Điều Khoản Dịch Vụ này hoàn toàn phục vụ cho lợi ích của Tripi và Người Sử Dụng mà vì lợi ích của bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào khác, trừ các công ty liên kết và các công ty con của Tripi (và cho từng bên kế thừa hay bên nhận chuyển giao của Tripi hoặc của các công ty liên kết và công ty con của Tripi).

19.7 Các điều khoản được quy định trong Điều Khoản Dịch Vụ này và bất kỳ các thỏa thuận và chính sách được bao gồm hoặc được dẫn chiếu trong các Điều Khoản Dịch Vụ này cấu thành nên sự thỏa thuận và cách hiểu tổng thể của các bên đối với Dịch Vụ và Tripi và thay thế bất kỳ thỏa thuận hoặc cách hiểu trước đây giữa các bên liên quan đến vấn đề đó. Với việc các bên giao kết thỏa thuận được tạo thành theo các Điều Khoản Dịch Vụ này, các bên không dựa vào bất kỳ tuyên bố, khẳng định, đảm bảo, cách hiểu, cam kết, lời hứa hoặc cam đoan nào của bất kỳ người nào trừ những điều được nêu rõ trong các Điều Khoản Dịch Vụ này. Các Điều Khoản Dịch Vụ này có thể sẽ không mâu thuẫn, giải thích hoặc bổ sung như là bằng



chúng của các thỏa thuận trước, bất kỳ thỏa thuận miệng hiện tại nào hoặc bất kỳ các điều khoản bổ sung nhất quán nào.

19.8. Người sử dụng đồng ý tuân thủ mọi quy định pháp luật hiện hành liên quan đến chống tham nhũng và chống hối lộ.

19.9. Nếu Người sử dụng có bất kỳ câu hỏi hay thắc mắc nào liên quan đến Điều Khoản Dịch Vụ hoặc các vấn đề phát sinh liên quan đến Điều Khoản Dịch Vụ trên Tripi, vui lòng liên hệ qua email: [hotro@Tripi.vn](mailto:hotro@Tripi.vn).

THÔNG BÁO PHÁP LÝ: Xin vui lòng gửi tất cả các thông báo pháp lý về địa chỉ email [hotro@Tripi.vn](mailto:hotro@Tripi.vn)

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

Trần Bình Giang

(Đã ký)

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: [hotro@tripi.vn](mailto:hotro@tripi.vn). Hotline: 19002084



CÔNG TY CPPT CÔNG NGHỆ  
THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

Số:01QT/2019

Hà Nội, ngày 11 tháng 01 năm 2019

## BỘ QUY TẮC HỢP TÁC DÀNH CHO ĐỐI TÁC CỦA TRIPI

Nhằm mang đến một môi trường công bằng cho toàn bộ Quý Đối tác.

Tripi sẽ từ chối trả thưởng chương trình ưu đãi đối với các đại lý vi phạm bất cứ điều khoản nào dưới đây :

- Cố ý tạo nhiều tài khoản Đại lý để trục lợi chương trình ưu đãi, chương trình gia nhập đại lý của Tripi, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - + Sử dụng nhiều số điện thoại để tạo tài khoản Tripi Partner
  - + Sử dụng thông tin cá nhân của người nhà, người thân để tạo tài khoản Tripi Partner
  - + Sử dụng thông tin email, số điện thoại, chứng minh thư, thẻ căn cước, hộ chiếu của một người đăng ký nhiều tài khoản
  - + Đăng nhập nhiều tài khoản đại lý trên cùng một thiết bị
- Sử dụng tài khoản Đại lý sai mục đích: lợi dụng chính sách giữ vé miễn phí của Tripi để có các hành vi gian lận thanh toán theo công văn số 45. 11GT/DL2018
- Sử dụng các ứng dụng, phần mềm thứ ba can thiệp vào hệ thống Tripi để gian lận phí khuyến khích, chính sách công ty, chương trình ưu đãi
- Sử dụng tài khoản Đại lý, thương hiệu của Tripi thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.
- Thực hiện những hành vi Tripi cho là gây nguy hại đến Tripi
- Có các hành vi cố ý gây tổn hại đến uy tín và thương hiệu của Tripi trên các phương tiện truyền thông, trang mạng xã hội
- Cố ý hoặc vô tình để lộ thông tin tài khoản đại lý: số điện thoại đại lý, mã đại lý,...
- Không tuân thủ các điều khoản và quy tắc có trên trang hotro.tripi.vn.

Trong các trường hợp trên, Tripi có thể gửi hoặc không gửi thông báo đến Đại lý khi dừng cung cấp dịch vụ và từ chối trả thưởng tất cả chương trình ưu đãi, chương trình gia nhập. Trong trường hợp Tripi nhận được thông báo về hành vi gian lận hoặc có dấu hiệu nghi ngờ gian lận từ tài khoản Đại lý, Tripi sẽ tạm giữ số dư trong Trip Credits của Đại lý trong 14 ngày

81A Trần Quốc Toản, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: hotro@tripi.vn. Hotline: 19002084





(hoặc có thể lâu hơn để phục vụ việc kiểm tra. Đại lý sẽ không gửi được yêu cầu “hoàn tiền” số dư trong Trip Credits cho đến khi Tripi hoàn tất quá trình kiểm tra.

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý Đại lý và công ty du lịch.

**GIÁM ĐỐC ĐIỀU HÀNH**

(Đã ký)

**Trần Bình Giang**



81A Trần Quốc Toàn, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Email: hotro@tripi.vn. Hotline: 19002084